

---



Microsoft®  
**Windows**  
**Small Business Server 2003 R2**

Microsoft® Windows® Small Business Server 2003  
Release 2

## Szakért i útmutató

Microsoft Corporation

---

### Kivonat

A Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 nagyvállalati szolgáltatásokat kisvállalkozásoknak megfelelő áron nyújtó informatikai megoldás. A jelen kiértékelési útmutató ismerteti a legfontosabb piaci trendeket, bemutatja a kiszolgáló alapú informatikai megoldások jellemzőit és előnyeit, vázolja a Windows Small Business Server 2003 Release 2 telepítésének követelményeit, valamint a rendszergazdák és a munkatársak szemszögéből is áttekinti a terméket.

A dokumentum információi a Microsoft Corporation által a tárgyalt témáról a kiadás napján vallott nézeteket tükrözik. Mivel a Microsoft kénytelen reagálni a piaci feltételek változásaira, a dokumentum nem értelmezhető a Microsoft kötelezettségvállalásaként, a Microsoft semmiféle információ pontosságát sem tudja garantálni a kiadás dátumát követően.

Ez a tanulmány tájékoztató jellegű. A MICROSOFT SEM KIFEJEZETT, SEM HALLGATOLAGOS, SEM JOGSZABÁLYBAN ELÍRT GARANCIÁT NEM VÁLLAL A DOKUMENTUM TARTALMÁVAL KAPCSOLATBAN.

A megfelelő szerzői jogi törvények betartása a felhasználó felelőssége. Anélkül, hogy korlátoznánk a szerzői jog körébe tartozó jogokat, a jelen dokumentum semmiféle része sem reprodukálható, nem tárolható és nem helyezhető el adatbázisokban, és nem továbbítható semmilyen formában és eljárással (elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, rögzítéssel vagy másféleképpen), semmiféle céllal. A fentiekhez a Microsoft Corporation kifejezett írásos engedélye szükséges.

A Microsoft rendelkezhet szabadalmakkal, bejegyzés alatt álló szabadalmakkal, védjegyekkel, szerzői jogokkal vagy más szellemi tulajdonjogokkal a dokumentum tárgy körére vonatkozóan. Hacsak a Microsoft valamelyik írásos licenccserejéé másként nem rendelkezik, a jelen dokumentum rendelkezésre bocsátása nem jogosítja fel a felhasználót ezen szabadalmak, védjegyek, szerzői jogok vagy egyéb szellemi tulajdon használatára.

Ha ellenkező utalás nem jelzi, a dokumentumban példaként említett cégnevek, szervezetek, termékek, tartománynevek, e-mail címek, emblémák, személyek, helyek és események kitaláltak, így bármely létező céggel, szervezettel, termékkel, tartománynévvel, e-mail címmel, emblémával, személlyel, hellyel vagy eseménnyel való egyezés csupán a véletlen műve.

© 2006 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva.

A Microsoft, az Active Directory, az ActiveX, a BackOffice, a FrontPage, a SharePoint, a Windows, a Windows Mobile, a Windows Server és a Windows Server System a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A dokumentumban szereplő egyes vállalatok és termékek neve tulajdonosuk kereskedelmi védjegye lehet.

---

## Tartalom

Bevezetés .....	4
A legfontosabb trendek .....	6
A kisvállalkozások egyre növekvő mértékben alkalmaznak kiszolgálókat .....	6
A kisvállalkozások jellemzően informális, reagáló jellegű informatikai kiadásai .....	7
Az informatikai kiadások formális tervezésének hiánya .....	7
Az előre tervezés helyett reaktív költségmodell .....	7
Egyre nagyobb az igény az adattárolási és biztonsági mentési technológiák iránt .....	7
Növekszik az igény a szélessávú, távoli és vezeték nélküli hálózati szolgáltatások iránt .....	7
Üzleti alkalmazások megvalósítása .....	8
Egyszerűbb telepítés .....	9
Varázslókkal segített hálózatkonfigurálás .....	9
Felhasználók hozzáadása és a számítógépek beállítása .....	10
A hálózat és az üzleti adatok biztonságának fokozása .....	10
Együttműködés és információmegosztás .....	10
Távéltetés .....	11
Mobilitás .....	11
Kiszolgálófelügyelet és -kezelés .....	11
A személyi számítógépek automatikus frissítése .....	12
Figyelés és jelenéskészítés .....	12
Az adatok biztonsági mentése és visszaállítása .....	12

## Bevezetés

Ön a Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Release 2 szakért i útmutatóját olvassa. Az útmutató ismerteti a Windows Small Business Server 2003 Release 2 legfontosabb képességeit és szolgáltatásait, valamint azt, hogy ezek a szolgáltatások milyen el nyöket nyújtanak a termék két f célközönségének, a kisvállalkozásoknak, illetve a kisvállalkozásoknak informatikai szolgáltatásokat nyújtó technológiaszállítóknak. Azért, hogy minden információ rendelkezésre álljon a Windows Small Business Server 2003 Release 2 kiértékeléséhez, ez az útmutató a következ témákról nyújt tájékoztatást:

- A kisvállalati technológiai iparág jelent s trendjei
- A Windows Small Business Server 2003 R2 f tervezési célkit zései
- A Windows Small Business Server 2003 R2 szolgáltatásai
- A Windows Small Business Server 2003 R2 telepítésének rövid bemutatása

A Microsoft Corporation 1997 októberében bemutatta a Microsoft BackOffice® Small Business Server 4.0 rendszert – ez volt a világ els olyan, kiszolgálói alkalmazásokat tartalmazó integrált programcsomagja, amely kifejezetten az 50 vagy kevesebb számítógépet használó kisvállalkozásoknak készült. A termék lehet vé tette, hogy a kisvállalkozások egyetlen terméklicenccel megoldják hálózati, kommunikációs és internetes szükségleteiket, ráadásul rendkívül kedvez áron.

Ezt két további kiadás követte, és a termék bizonyította hatalmas értékét, a beruházás megtérülése (ROI) 57% és 268% között változott a kisvállalatok körében (a Forbes.com vizsgálata szerint). A vásárlók ett l kezdve földrajzi helyt l függetlenül képessé váltak az üzleti tevékenységekre, kiterjesztették földrajzi hatósugarukat, többletköltség nélkül további árbevétel-generáló tevékenységet tudtak elvégezni, továbbá javult az életmin ségük, így egy mérlegkészítési id szakon belül sikerült megtermelniük a beruházás ellenértékét.<sup>1</sup>

A Microsoft célul t zte maga elé, hogy ezt a fajta megtérülést kisvállalati ügyfelei számára is elérhet vé tegye, így aktívan dolgozott azért, hogy még többet romboljon le a csomag bevezetése el tt álló akadályokból, például csökkentette a termék bonyolultságát. A Microsoft képvisel i több száz kisvállalkozást látogattak meg, hogy megtudják, miként lehetne fokozni a termék használhatóságát. Ezenkívül partnerek és ügyfelek ezreivel készítettek interjút, hogy megértsék, hogyan lehetne maximalizálni a Small Business Server által a kisvállalkozások számára nyújtott értéket. A Microsoft a termék fejlesztését, illetve továbbfejlesztését ezekre az ügyfelekt l és partnerekt l származó visszajelzésekre alapozta. Ennek eredménye lett a Windows Small Business Server 2003 Release 2, az ötödik generációs kiadás.

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 a Windows Server 2003 termékcsaládba tartozik, így a vásárlók e verzió esetében is a Windows operációs rendszerek már jól ismert kezel felületével találkozhatnak. Amikor a kisvállalati felhasználók érdekl dnek, hogy melyik számukra a legmegfelel bb a Windows Server termékek közül, már elnevezése alapján is a Windows Small Business Server 2003 Release 2 az optimális választás. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 els osztályú technológiát biztosít egy, a kisvállalkozások igényeire szabott integrált megoldás formájában, akár a hálózat egyetlen kiszolgálójaként, akár egy többkiszolgálós hálózat központi kiszolgálójaként kívánják alkalmazni, rengeteg értékkel járul hozzá a kisvállalkozások mindennapi problémáinak megoldásához.

<sup>1</sup> "ROI That's Off the Charts: The Business Value of Microsoft Windows 2000 Servers for Small and Mid-Size Businesses," Aug. 7, 2002, <http://www.forbes.com/whitepapers/microsoft/index.shtml>

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 képes integrálni és igényre szabni a Windows Server System™ számos összetev jének szolgáltatásait, így biztosítja a kisvállalkozások számára szükséges egyszer használhatóságot. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 könnyen telepíthet és kezelhet termék, amely a kisvállalkozás informatikai megoldásának középpontját jelenti.

A kisvállalkozások informatikai megoldásokra vonatkozó igényei eltér ek. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 mostantól két kiadásban érhet el (Standard és Premium változatban), így a kisvállalkozások szélesebb körének eltér igényeit képes kielégíteni.

A Standard Edition változat a Windows Server 2003, az Exchange Server 2003, a Windows SharePoint Services és a Windows Server Update Services (WSUS) technológiákat tartalmazza. A Standard Edition változat ideális a kiszolgálói rendszereket el ször alkalmazó ügyfelek számára, akik hálózatukban a kiszolgálói technológia el nyeinek kihasználására törekcsenek, illetve az olyan ügyfelek számára, akik önálló kiszolgálóról állnak át az integrált platformra.

A Premium Edition a Microsoft SQL Server™ 2005 Workgroup Edition, a Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004 és a Microsoft Office FrontPage 2003 technológiákat is tartalmazza. A Premium Edition a komolyabb informatikai igény kisvállalatoknak ideális, akiknél sok adatot kezel üzleti alkalmazások futnak, vagy az internetes szolgáltatások és funkciók szorosabb figyelését és felügyeletét igényl ügyfelek számára.

Az 1. táblázat bemutatja a két kiadást, illetve a bennük foglalt technológiákat.

Technológia	Standard változat	Premium változat
Windows Server 2003 R2 technológiák		
Exchange Server 2003 technológiák		
Outlook 2003		
Kizárólag a Small Business Server rendszerben található összetev k (telepít varázslók, figyel eszközök, távoli webes munkahely, faxmegosztás)		
Windows SharePoint Services		
Windows Server Update Services		
FrontPage 2003		
SQL Server 2005 Workgroup technológiák		
ISA Server 2004 technológiák		
Minden példányhoz öt ügyféllicenc (CAL) tartozik		

1. táblázat: A Windows Small Business Server 2003 Release 2 különböz változataiban szerepl technológiák

## A legfontosabb trendek

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 megtervezése és fejlesztése során az iparágban megmutatózó négy jelentős trendet vettük figyelembe.

A kisvállalkozások egyre növekvő mértékben alkalmaznak kiszolgálókat

Egyre nagyobb az igény az adattárolási és biztonsági mentési technológiák iránt

Növekszik az igény a szélessávú, távoli és vezeték nélküli hálózati szolgáltatások iránt

Üzleti alkalmazások megvalósítása

## A kisvállalkozások egyre növekvő mértékben alkalmaznak kiszolgálókat

A kisvállalatok gyorsan átveszik az új technológiákat – ez a trend tartós, de nem mentes a fordulatoktól. A kisvállalatoknál használt személyi számítógépek száma továbbra is nőni fog az elkövetkező évek során (az IDC elrejelzése szerint a kisvállalatok által használatba vett személyi számítógépek száma évente közel 8 százalékkal fog nőni 2001 és 2006 között), még ennél is gyorsabb ütemben fognak azonban kiszolgálókat üzembe helyezni. Az IDC elrejelzése szerint a kiszolgálói területen 2006-ig minden évben 10 százalékos növekedés várható. A kisvállalati szektoron belül a legkisebb vállalatok csoportja lesz az, ahol a leggyorsabban emelkedik a kiszolgálón alapuló helyi hálózatok (LAN) bevezetése. A kiszolgáló alapú helyi hálózatok alkalmazása 6,5%-kal nő, miközben a PC-k beszerzésének növekedése körülbelül 1,5%.<sup>2</sup>

Ezt a növekedést több tényező segíti elő. Elsősorban az, hogy a kisvállalkozások körében már nagyon elterjedt a személyi számítógépek használata. A kisvállalatok tulajdonosai pedig keresik a lehetőséget, hogy megnöveljék a már meglévő számítógépekből származó hasznot és megtérülést. Az együttműködés és a hatékonyság fokozásának kulcsa, ha a meglévő számítógépeket kiszolgálót tartalmazó LAN-ban kötik össze.

A második ok az, hogy a kisvállalatok a legutóbbi technológiai nagyberuházást a 2000. év esetleges problémáira való felkészülés részeként hajtották végre. A technológia fejlődése azonban azóta sem állt meg, így ezek a beruházások hasznos élettartamuk végéhez közelítenek, így a vállalatok keresik a továbbfejlesztés lehetőségeit.

A harmadik az, hogy a kiszolgálók használata egyszerűbb lett, miközben zuhant a kiszolgálói hardverek ára – akár 20 százalékkal is alatta marad a pár évvel ezelőttinél. A D.H. Brown elemzője, Tony Iams szerint többek között azoknak a kisvállalkozásoknak, amelyek még mindig a Microsoft Windows NT® Server 4.0 rendszert használják, komolyan érdemes foglalkozniuk a Windows Server 2003-ra történő áttéréssel, mivel ez meggyőzően nyököl jár. Iams a Windows Server 2003-ról szólva elmondta: „ha a másikat nézzük, ez egy sokkal egyszerűbb és költséghatékonyabb minőségi platform – ez pedig kulcsfontosságú elnyerés a kevés informatikust foglalkoztató kisebb szervezetek számára –, de ha a jövőre tekintünk, a bővülő igények kielégítésének feltételeit is biztosítja.”<sup>3</sup>

Demográfiai szempontból a kisvállalkozások száma nagyon nagy: világszerte több mint 44 millió kisvállalkozás létezik. Az IDC elrejelzése szerint csak magában az Egyesült Államokban 2008-ig minden évben körülbelül 100 000-rel növekszik majd a kisvállalkozások száma.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Az IDC tanulmánya: „Paths to Opportunity for Microsoft Small Business Server 2003 Partners

<sup>3</sup> <http://www.microsoft.com/presspass/features/2003/apr03/04-16dhhbrown.asp>

<sup>4</sup> Az IDC tanulmánya: „Paths to Opportunity for Microsoft Small Business Server 2003 Partners

## A kisvállalkozások jellemzően informális, reagáló jellegű informatikai kiadásai

### Az informatikai kiadások formális tervezésének hiánya

A kisvállalkozások gyakran nem készítenek hosszú távú terveket számítógépeikre és üzleti hálózataikra vonatkozóan. Nem tervezik meg az új kiszolgálókat, asztali gépeket, szoftvercsomagokat vagy üzleti alkalmazásokat. A kisvállalkozásoknál gyakran csekély vagy akár nem is létezik informatikai költségvetés. Egyes esetekben a kisvállalkozások nem ismerik fel, hogy az informatikai infrastruktúra pontosan olyan hasznos eszköz, mint a gyártóhelyiség gépei. A kisvállalkozások tervezés nélkül nehezen tudják megállapítani, hogy az informatikai kiadásokat ténylegesen mire fordítják, illetve még súlyosabb, hogy nem tudják azt sem, milyen formában tudják a korlátozott informatikai kiadásokat a lehető leghatékonyabban elkölteni.

### Az előre tervezés helyett reaktív költési modell

A legtöbb kisvállalkozás a hardverek cseréjét a kritikus igények alapján végzi – rendszerint azt követően, hogy valami elromlott. Az operációs rendszerek frissítései vagy javítása csak akkor történik meg, amikor asztali vagy hordozható számítógépet szereznek be egy szállítótól. Az asztali szoftverek cseréjét vagy frissítését csak akkor végzik el, amikor jelentős szolgáltatásokat vagy a vállalkozás számára szükséges funkciókat jelent. A hardverek és szoftverek telepítését és karbantartását meghatározó egységes modell hiányában sokkal nagyobb a kockázata annak, hogy az üzleti infrastruktúrában biztonsági rések jönnek létre.

## Egyre nagyobb az igény az adattárolási és biztonsági mentési technológiák iránt

A kiszolgálók elterjedését a kisvállalkozások körében elősegíti egyik trend a digitális formátumú adatok mennyiségének robbanásszerű növekedése: e-mail üzenetek, faxok, alkalmazások adatai, dokumentumok és médiafájlok. A kisvállalkozások korábban az ilyen adatok többségét papíron vagy eredeti hordozókon – például videoszalagon vagy filmen – kezelték. A digitális adathordozóra való áttérés olyan kiszolgálói szoftvereket és hardvereszközöket követel meg, amelyek segítségével megoszthatók, tárolhatók és archiválhatók ezek az információk, amelyek egyre inkább nélkülözhetetlenek az üzletvitelhez.

Nem meglepő tehát, hogy a kisvállalatok informatikai figyelmének középpontjában leginkább az adatmentés és -helyreállítás áll. A számítástechnikai folyamatokat figyelő Access Markets International Partners Inc. nevű cég szerint a kisvállalkozások 43 százaléka minősíti üzletvitelének szempontjából fontosnak a mentést és a helyreállítást, így ez a kisvállalkozások körében a legtöbb aggodalmat kiváltó terület. A kisvállalatok annak is tudatában vannak, hogy meg kell védeniük az elektronikusan tárolt információkat: 30 százalékuk említi meg az adatok védelmét mint a jövő egyik fontos feladatát, így ez a második a kisvállalatokat leginkább aggasztó területek sorában.

## Növekszik az igény a szélessávú, távoli és vezeték nélküli hálózati szolgáltatások iránt

A szélessávú szolgáltatások már szakilag és ár szempontjából is egyre jobban elérhetőek, így vonzóbbá válnak a kisvállalkozások számára is. Ennek a technológiának a segítségével még nagyobb hasznát vehetik az általuk a hálózaton tárolt és használt adatok folyton növekvő mennyiségének. Az IDC várakozásai szerint 2006-ig évi 19,3 százalékkal fog nőni a szélessávú technológiát használó kisvállalkozások száma, így ez lesz a leggyorsabban bővülő technológiai szegmens azok közül, amelyeket az IDC a kisvállalkozói szektorban vizsgál.

A kisvállalkozások az együttműködés és a termelékenység fokozása érdekében egyre több személyi számítógépet kapcsolnak össze, egyre több adatot tesznek elérhetővé a hálózaton keresztül, és ennek megfelelően mindig és mindenhol hozzáférnének adataikhoz és alkalmazásaikhoz, hogy otthon és út közben is tudjanak dolgozni. A kisvállalkozások tulajdonosai gyakran munkaidőn

kívül, otthonról is dolgoznak a vállalat adataival. A kisvállalkozók és alkalmazottaik egyre nagyobb számban nem az irodában dolgoznak, sőt, vannak olyan távmunkások, akiknek nincs is rendes irodája. A kisvállalkozók és munkatársak hatékonyabban dolgoznak a vállalati adatok és alkalmazások zökken mentes elérését lehetővé tevő eszközökkel és szoftverekkel ellátva.

A vezeték nélküli technológia is egyre népszerűbb mind irodai használatra, mind a valós idejű hálózati szolgáltatások elnyerését élvezni kívánó mobil felhasználók körében. A vezeték nélküli eszközök – a kézi leltárfelvételi eszközöktől kezdve a PDA-ig és tábla PC-ig – növelik a felhasználók és az adatok mobilitását, ez viszont javítja az ügyfelekkel szembeni reakcióképességet, és fokozza a hatékonyságot. Az ilyen eszközök hordozhatóak, elérhető árúak, és gyakorlatilag elhanyagolhatóan jelentenek napjaink nagy versenyteljesítő üzleti környezetében. Nem csoda, ha a kisvállalkozások versenyelőnyként érzékelik a vezeték nélküli, mobil és hatékony működést.

## Üzleti alkalmazások megvalósítása

A kiszolgáló alapú megoldásra áttérő kisvállalkozások körében a verseny terén a legutolsó fontos trendet az üzleti alkalmazások, például könyvelési szoftverek vagy ügyfélkapcsolati alkalmazások iránti igény jelenti. Az ilyen típusú ügyfél-kiszolgálói szoftverekhez kiszolgáló szükséges a hálózaton, amelyen keresztül a vállalkozás megoszthatja az adatokat, biztonsági másolatot készíthet róluk, biztonságosan tárolhatja azokat, illetve elérhetővé teheti azokat távolról.



---

## A Windows Small Business Server 2003 R 2 szolgáltatásai és el nyei

A Microsoft kisvállalati ügyfeleinek kapcsolatot kell teremteniük az emberek és az adatok, illetve az emberek és emberek között, valamint mindenhol hozzá kell tudniuk férni adataikhoz és alkalmazásaikhoz. A kisvállalkozások pedig könnyebben telepíthet , felügyelhet és használható, nagyvállalati jelleg megoldásokat igényelnek. A Microsoft egy mértékben figyelembe vette az ügyfeleknek az általuk ideálisnak tartott kisvállalati kiszolgálói operációs környezetet l megfogalmazott véleményét. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 tervezése a kisvállalkozások igényeinek kielégítése érdekében a következő három célt vette figyelembe:

Az együttm ködést, a kommunikációt és a mobilitást lehet vé tev kapcsolódási lehet ségeket kell biztosítani a kisvállalatok számára.

Egyszer telepítési, felügyeleti és használati lehet ségeket kell biztosítani.

Olyan rugalmas bevezetési funkciókat kell biztosítani, amely mind a kisvállalati ügyfelek, mind a technológiaszállítók dolgát megkönnyíti.

A kisvállalkozások a Windows Small Business Server 2003 Release 2 telepítésével és üzembe helyezésével díjnyertes technológia el nyeit élvezhetik. Ideális az olyan kisvállalkozások számára, amelyek környezetükben az els kiszolgálót helyezik üzembe, vagy a meglév környezetben egy vagy több kiszolgálót frissítenek.

Az üzleti el nyt jelent informatikai megoldást keres ügyfelek számára id nként maga a technológia is túlságosan nagy nehézséget jelent. A Microsoft azonban a Windows Small Business Server 2003 Release 2 rendszerrel kemény munkával olyan varázslókat és felügyeleti eszközöket készített, amelyek a technológia telepítését, konfigurálását és kezelését még az önálló termékeknél is egyszer bbé teszik. A jellemzők és el nyök alábbi ismertetése bemutatja, hogy miként fejl dtek tovább ezek a területek, és hogy a kisvállalkozók számára nem csupán kezelhet , hanem szükséges is az informatikai megoldás.

### Egyszer bb telepítés

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 integrált telepít megoldást tartalmaz, amely alkalmas a teljes kisvállalati hálózat telepítésére és konfigurálására. Végigvezeti a rendszergazdákat a teljes kisvállalati hálózat konfigurálási folyamatán, átfogó megoldást nyújtva a kérdéskörre. A telepítési szolgáltatások egyaránt alkalmasak a kisvállalati ügyfeleknél a megoldást telepít technológiai konzulensek, illetve a m szakilag felkészült vállalkozók számára, akik szeretik maguk intézni a dolgokat. A telepít a kisvállalati hálózatok bevált módszerei alapján van optimalizálva az operációs rendszer telepítésére és konfigurálására, valamint a kiszolgálói alkalmazások és az eszközök telepítésére.

Az ügyfelek meglév hardvereszközre telepíthetik a teljes kiskereskedelmi verziót, vagy OEM-partner által a hardvereszközre el telepített példányt szerezhetnek be. Az utóbbi esetben az ügyfélnél akár tizenöt percen belül m köd képes lehet a Windows Small Business Server 2003 Release 2 rendszer.

### Varázslókkal segített hálózatkonfigurálás

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 könnyen használható varázslóval teszi lehetővé a kiszolgáló szélessávú és telefonos kapcsolatainak konfigurálását, a beépített t zfal, valamint az internetes szolgáltatások – például a DNS-szolgáltatás (tartománynév-szolgáltatás), a dinamikus állomáskonfiguráló protokoll (DHCP) és a WINS-szolgáltatás – automatikus konfigurálását, a levelez kiszolgáló beállítását, valamint a hálózathoz csatlakozó felhasználókra és eszközökre

egyaránt vonatkozó házirendek és engedélyek módosítását. Az E-mail és internetkapcsolat konfigurálása varázslóval konfigurálni lehet az e-mailt, az internetkapcsolatot, illetve az internetkapcsolaton keresztül nyújtható hálózati szolgáltatásokat. Az ügyfelek így egyetlen varázslóval, jóval egyszer bben megadhatják a hálózat, a t zfal, a védett webhelyek és a levelezés beállításait, megteremtve ezzel a kapcsolatot a hálózaton m köd számítógépek és az internet között.

## Felhasználók hozzáadása és a számítógépek beállítása

A rendszergazdák a Windows Small Business Server 2003 Release 2 továbbfejlesztett ügyfél-beállítási szolgáltatásaival gyorsan és hatékonyan hozhatják létre a felhasználói fiókokat, és állíthatják be az ügyfélszámítógépeket. Az új funkciók között megemlíthetjük, hogy az ügyfelek hálózati beállításait webes varázsló segítségével lehet megadni, el re konfigurált felhasználói sablonok segítségével ugyanazokat a jogokat és engedélyeket lehet megadni dolgozói csoportok számára, automatikusan lehet ügyfélalkalmazásokat üzembe helyezni, valamint továbbfejlesztett mobil- és távelérési eszközök könnyítik a munkát. Az új funkcióknak köszönhet en egyszer bben helyezhet k üzembe, konfigurálhatók és felügyelhet k a felhasználói és a számítógépfiókok, illetve központilag telepíthet k a szervezeten belüli felhasználók számára meghatározott szabvány alkalmazások. A varázsló elindítható „nagybani” módban is, így a varázsló egy példánya segítségével több felhasználói fiókot is létre lehet hozni.

## A hálózat és az üzleti adatok biztonságának fokozása

A Windows Small Business Server 2003 R2 a m ködés minden szintjén jobb biztonságot nyújt a kisvállalkozások számára. A hálózat elérését a Windows Server 2003 t zfal-technológiája figyeli és szabályozza – az egyéni vagy csoportos internethasználat szigorúbb ellen rzését és figyelését igényl ügyfelek pedig a Premium Edition változatban található ISA 2004 (nagyvállalati szint t zfal) programot használhatják. Az e-mail, az intranetes és vállalati adatok távoli eléréséhez az Internet Information Server SSL technológiáját használja a rendszer. A Windows Server 2003 díjnyertes fájl- és mappabiztonságot, valamint a Windows Biztonsági másolat segédprogramot és a kötet árnyékmásolata szolgáltatást is tartalmazza. Így a kisvállalkozások üzleti adataikról könnyen és biztonságosan készíthetnek biztonsági mentéseket, azokat visszaolvashatják és archiválhatják, mindezt a napi m ködésre gyakorolt hatás nélkül.

## Együttm ködés és információmegosztás

A munkatársak a Windows SharePoint Services szolgáltatáson alapuló, azonnal üzemkészs bels webhely használatával m ködhetnek együtt a feladatokon, illetve megoszthatják az információkat. A webhely megosztott dokumentumtárakat, közleményeket, eseményeket, illetve a felhasználók számára az információk közzétételéhez, megosztásához, szerkesztéséhez és véleményezéséhez szükséges hivatkozásokat tartalmaz. A webhely verziókezelést, a felhasználók számára egyszer webhelykészítési és engedély-beállítási eszközöket, automatikus változási értesítéseket és szálakon futó beszélgetéseket tartalmaz. Mindezek a lehet ségekkel az információk jobban hozzáférhet ek, könnyebb velük dolgozni, illetve könnyebben is kezelhet k, mint az egyénileg megosztott mappákban található adatok.

A felhasználók például megosztott dokumentumtárakban közzétehetik a dokumentumokat, megtekinthetik a vállalat szabadságolási naptárát, támogatási kérést írhatnak be, részt vehetnek a felméréseken és a vitafórumokon. A termék „gyári kiszerelés ” megosztott dokumentumtárakat tartalmaz, amelyek a legtöbb kisvállalt számára nagyon hasznosak, például bemutatókészítésre és egyéb célokra; szerepelnek bennük megosztott információlisták (bejelentések, események, hivatkozások, szabadságolási naptár), a beérkez faxokat a Beérkezett faxok dokumentumtárba irányító szolgáltatás, valamint azonnal felhasználható tartalmak, köztük a felhasználók számára a funkciók használatát és testreszabását leíró mintalisták és dokumentumtárak.

## Távelérés

Az emberek egyre nagyobb része nem helyhez kötve dolgozik, ezért a Windows Small Business Server 2003 Release 2 tartalmazza a távoli webes munkahelyet. Segítségével az irodán kívüli felhasználók is elérhetik leveleiket, a megosztott belső webhelyet, a kiszolgáló alapú alkalmazásokat, a terminálkiszolgáló alapú alkalmazásokat, és akár saját asztali számítógépükhöz is csatlakozhatnak, hogy az adatokkal dolgozzanak, fájlokat olvassanak be vagy dokumentumokat nyomtassanak ki. A távoli webes munkahelynek egy különleges verziója is létezik, amely a rendszergazdák számára ad lehetőséget a kiszolgálók és asztali számítógépek távoli felügyeletére. Virtuális magánhálózat (VPN) is használható az olyan felhasználók számára, akiknek elnyit jelent a hálózati erőforrások közvetlen elérése.

A távoli webes munkahelyet a rendszergazdák is használhatják a felügyeleti funkciók elérésére: például a távoli asztal segítségével elérhetik a kiszolgálókat és az ügyfélszámítógépeket, a Windows SharePoint Services szolgáltatás segítségével felügyelhetik a belső webhelyet, a támogatási ügyfélszolgálat segítségével megtekinthetik a felhasználók által benyújtott kéréseket, illetve kimutatást kérhetnek a rendszer teljesítményéről és használatáról. Így a távoli rendszerfelügyelet nem csupán a kisvállalkozók számára egyszerű, hanem a teljes munkaidős informatikusok nélkül is megoldható. A kisvállalkozásoknak informatikai szolgáltatásokat nyújtó partnerek számára is.

## Mobilitás

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 nem helyhez kötött felhasználók számára biztosított megoldása az Exchange Server 2003 Outlook Mobile Access szolgáltatásra épül. A felhasználók az irodától távolról mobiltelefon vagy más hordozható eszközök segítségével érhetik el az e-maileket, a naptárakat és a feladatok információit. A Windows Mobile rendszereszközök felhasználói a belső webhelyen található dokumentumokhoz és adatokhoz is hozzáférhetnek. Ezzel a vállalati adatokat távoli helyeken dolgozó – például az ügyfél telephelyén vagy üzleti úton lévő – munkatársak is tudják használni.

## Kiszolgálófelügyelet és -kezelés

A hálózat hatékony működése érdekében a Windows Small Business Server 2003 Release 2 átdolgozott, mindenre kiterjedő felügyeleti funkciókat tartalmaz. A gyakori és monoton műveleteket varázslók könnyítik meg, a hálózat felügyeletéhez szükséges eszközöket előre beállított felügyeleti konzolok biztosítják. Ezeket az eszközöket csak a Windows Small Business Server 2003 Release 2 tartalmazza: a különböző termékek technológiáit olyan módon integrálják, hogy egyetlen varázslóval a termékek közötti komplex együttműködéshez is meg lehet adni az összes szükséges beállítást.

A Kiszolgálókezelés konzol a hálózatfelügyeleti munkát megkönnyíti eszközök egyedülálló választékát kínálva: alkalmas a felhasználói fiókok, a nyomtatók, a faxkészülékek, a fájlok, a megosztott mappák, a licencek, a hálózat kezelésére, az e-mailek figyelésére, az intranet frissítésére és mentéskészítésre. Ez a kiindulópont az informatikáért felelős rendszergazda számára, tartalmazza a hálózaton működő számítógépek és szoftverek kezeléséhez, figyeléséhez és frissítéséhez szükséges összes eszközt. Kiemelt felhasználók számára is létezik egy verziója, amely lehetővé teszi a rendszergazda számára, hogy bizonyos alapvető feladatokat a telephelyen dolgozó felhasználóknak átadjon. Az ilyen feladatok olyan általános jellegűek, komolyabb informatikai beavatkozást nem igényelnek műveletek, mint például a felhasználók hozzáadása, a csoportos fiókok konfigurálása vagy az erőforrások tulajdonságainak megtekintése.

Mivel a két konzol nem a technológiai alrendszer, hanem a végrehajtandó műveletek alapján van kialakítva, jól el tud bennük igazodni az átlagos kisvállalati felhasználó is.

## A személyi számítógépek automatikus frissítése

A Windows Software Update Services (WSUS) szolgáltatás lehet vé teszi a vállalkozások számára a hálózatukon m kód kiszolgálókon és asztali számítógépeken futó összes Microsoft-termék frissítését. Egységes központi telepítési mechanizmust kínál a Microsoft-frissítésekhez, és biztosítja, hogy megtörténjen a környezet frissítése a legújabb szervizcsomagokkal és kritikus szoftverjavításokkal. Átfogó jelentések is rendelkezésre állnak, amelyekb l látható, hogy milyen kritikus és nem kritikus frissítések érhet k el, mely számítógépeken történt meg a frissítést, illetve a naprakész állapothoz mely gépeken szükséges további támogatás. Ez el segíti a frissítések kezelési folyamatának automatizálását, és rendkívüli mértékben csökkenti a szervezetnél található összes számítógép frissítéséhez szükséges id beli ráfordítást, er feszítést és költséget.

A WSUS szolgáltatást ehhez a szervezet rendszergazdája számára lehet vé teszi a Microsoft Update szolgáltatás kiszolgálóin rendelkezésre álló összes frissítés és javítás szinkronizálását, a szervezetre vonatkozó frissítések megállapítását, illetve a m kódési követelményeknek és a kompatibilitási igényeknek megfelelő en az egyes frissítések jóváhagyását vagy elutasítását. A szolgáltatás az eredményeket naponta e-mailben közli a rendszergazdával, így a környezetben m kód kiszolgálói és ügyfélszámítógépek állapotával kapcsolatban a rendszergazda folyamatos tájékoztatást kap.

## Figyelés és jelenéskészítés

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 verzióban található figyel és kimutatáskészít eszközök segítségével biztosítható a kiszolgáló jó állapotának meg rzése, csökkenthet az üzemkiesések mennyisége és tartama, mivel a rendszergazdák a problémák felmerülésekor gyorsan reagálhatnak. Ezekkel az eszközökkel a konzulensek és a vállalat tulajdonosai figyelemmel követhetik a kiszolgáló m kódését, illetve e-mailen át és online formában teljesítmény- és használati kimutatásokat tekinthetnek meg. Mindezek a Figyelés konfigurálása varázsló segítségével konfigurálhatók. A varázsló beállítja a szükséges értesítéseket, ütemezi a kiszolgáló teljesítményér l és használatáról szóló jelentéseket, valamint konfigurálja az alkalmazások naplózását. A napi kimutatások között szerepel a WSUS szolgáltatásról szóló jelentés is, amely részletesen ismerteti a szervezetnél található egyéb kiszolgálók és asztali számítógépek frissítettségi állapotát.

A teljesítménykimutatások információkkal szolgálnak a kiszolgáló általános állapotáról, nagy részben kiváltják a Windows Small Business Server korábbi verzióinak „egyszer bb” figyelési lehet ségeit. A vállalkozás tulajdonosa a használati kimutatásokban található információk alapján meg tudja ítélni, mire használják a vállalati hálózatot. A kimutatások részletes információkat tartalmaznak arról, hogyan használták a felhasználók az internetet, az e-mailt és a faxot, valamint a távoli kapcsolódási lehet ségeket. A teljesítménykimutatások egyértelm formátuma megkönnyíti az intézkedést igényl potenciális problémák észrevételét.

## Az adatok biztonsági mentése és visszaállítása

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 újszer megoldást tartalmaz az olyan ügyfelek számára, akiknek szükségük van az adatvédelemre, de nem rendelkeznek a telepítéshez szükséges eszközökkel vagy technológiával. A megoldás segítségével az ügyfelek könnyebben készíthetnek mentést a kiszolgálójukról, és a visszaállítási folyamathoz is lépésenkénti segítséget kapnak. A kiszolgáló integrált mentési megoldást tartalmaz, amely azonosítja a kritikus vállalati adatokat, teljes biztonsági másolatot készít, és súlyos hardverhiba vagy katasztrófa utáni helyzetben a teljes kiszolgálót visszaállítja. A mentési megoldás emlékeztet vel figyelmezteti azt, akinek a feladata a szalagok kicserélése, illetve e-mailben értesítést küld minden mentési m velet sikerér l vagy kudarcáról.

Az ütemezés egyszer en beállítható. A Biztonsági másolat varázsló a rendszergazdát végigvezeti a biztonsági mentési ütemezés létrehozásán és megvalósításán. Alapértelmezés szerint az

alkalmazások és az adatfájlok egészér l mentést készít az ütemezés, amelynek alapján teljes egészében visszaállítható a kiszolgáló. Ez kiterjed a fájlmegosztásokra, az ügyfélszámítógépekr l átirányított Dokumentumok mappákra, valamint a vállalat SharePoint webhelyén tárolt fájlokra. Ha a Premium Edition változat van telepítve, a biztonsági mentés felismeri az SQL Server adatbázisokat is, és ezeket is automatikusan hozzáadja a biztonsági másolatok készítésének ütemezéséhez.

Az adatvesztése egyik leggyakoribb oka a fájlok korábbi verziójának felülírása. A Small Business Server 2003 használatával bármelyik felhasználó egyszer en helyre tudja állítani fájljainak korábbi verzióját anélkül, hogy biztonsági másolatból kellene a fájlt visszaállítani. A Small Business Server a kötet árnyékmásolata szolgáltatás segítségével biztosítja az önkiszolgáló helyreállítás lehet ségét. A felhasználó anélkül állíthatja vissza a dokumentum korábbi verzióját, hogy be kellene vonnia az informatikai szakembereket, vagy hogy végig kellene haladni a fájl biztonsági másolatból történ helyreállításának hosszadalmas folyamatán.

---

## Összegzés

A Windows Small Business Server 2003 Release 2 magában foglalja a kivételesen megbízható és jól felügyelhető Windows Server 2003 operációs rendszert, ez alkotja a rendszer alapját. Része továbbá a robusztus és funkciógazdag üzenetkezelő rendszer, a Microsoft Exchange Server 2003. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 a Windows Server 2003 termékcsaládba tartozik, így a vásárlók a verzió esetében is a Windows operációs rendszerek már jól ismert kezel felületével találkozhatnak. Ha egy kisvállalat keresi, hogy melyik számára a legmegfelelőbb a Windows Server termékek közül, már elnevezése alapján is a Windows Small Business Server 2003 Release 2 az egyértelmű – ugyanakkor optimális – választás. A Windows Small Business Server 2003 Release 2 első osztályú technológiát biztosít egy, a kisvállalkozások igényeire szabott integrált megoldás formájában, akár a hálózat egyetlen kiszolgálójaként, akár egy többkiszolgálós hálózat központi kiszolgálójaként kívánják alkalmazni, rengeteg értékkel járul hozzá a kisvállalkozások mindennapi problémáinak megoldásához.